

drivee

Brugermanual til ladeløsning

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion	2
2	Login i drivee app.....	2
3	Funktioner i app.....	3
4	Prissætning af strømprisen	4
5	Forhold ved fejl.....	5

På de følgende sider kan du læse om hvordan du kommer i gang med jeres nye ladeløsning. Denne brugermanual, er grundlaget for brug af vores ladeløsning på jeres parkeringsarealer. Er der spørgsmål bedes du sende en mail til vores support.

1 Introduktion

Først og fremmest ønskes I tillykke med jeres nye ladeløsning – vi håber, at I bliver tilfredse med de mange muligheder I har for at kontrollere, overvåge og styre den gennem vores app og administrationsprogram.

Det er vigtigt, at I sætter dig godt ind i funktionerne af vores ladeløsning, da det kan gøre jeres hverdag lettere. Dette er bl.a. muligheden for at benytte en ladebrik til at starte opladningen, oplade på farten og se forbrug i appen.

2 Login i drivee app

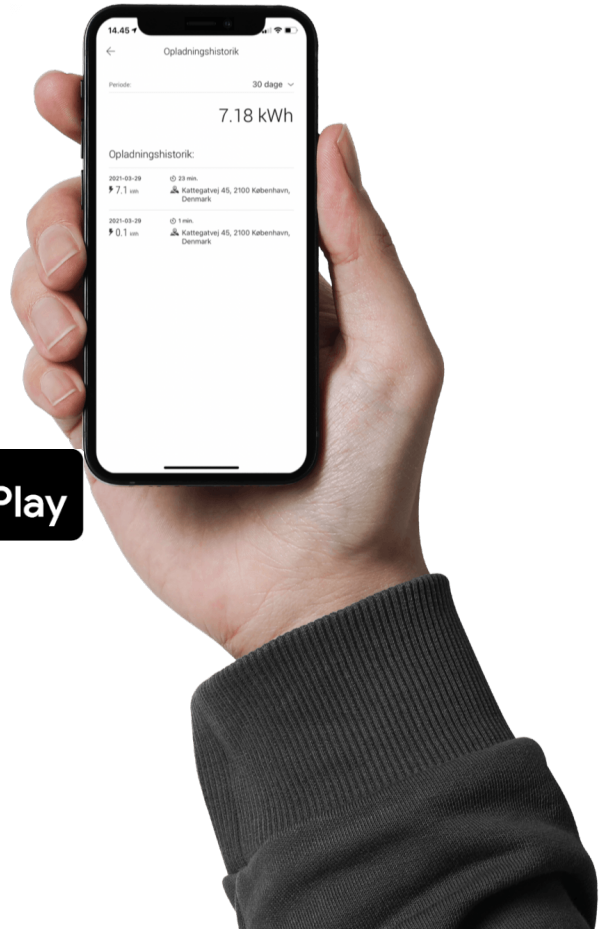
Inden du kan begynde at oplade på jeres nye ladeløsning skal du oprette en ny brugerprofil i drivee appen. Det gør du ved at trykke **"tilmeld"** når du åbner drivee appen.

Følg nedenstående proces:

1. Download vores app ved navn "drivee"



2. Opret en ny brugerprofil i appen ved at trykke "tilmeld"
3. Indtast dine oplysninger og tilføj betalingskort



3 Funktioner i app

Se forbrug efter din opladning

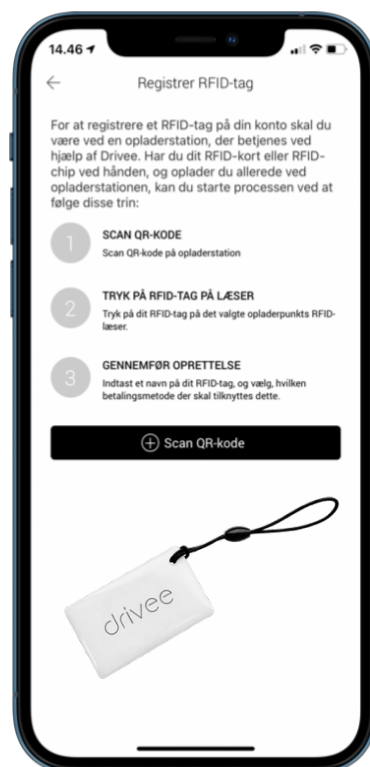
Efter endt opladning får du et samlet overblik over dit forbrug. Du kan ligeledes se hvad du har betalt for din opladning. Hver måned får du tilsendt en kvittering for dine opladninger.

Registrer RFID-kort

Din RFID ladebrik skal tilkobles din brugerprofil, før den virker til at starte opladningen med på ladestationen. Du skal derfor selv tilkoble ladebrikken til din profil gennem appen og den QR-kode som sidder på hver ladestander.

Det er nemt og enkelt, og du skal blot følge trinene:

1. For at registrere en RFID ladebrik skal du befinde dig ved én af jeres ladestationer på parkeringspladsen
2. Åben herefter appen og tryk på **"Menu"** i øverste venstre hjørne i appen
3. Tryk på **"RFID-kort"**
4. Tryk på **"Tilføj RFID-kort"**
5. Tryk på **"Scan QR-kode"**
6. Herefter scanner du QR-koden på det ladepunkt som du står ved
7. Ladestationen er nu klar til at læse din RFID ladebrik
8. Hold herefter RFID ladebrikken henover ladepunktets RFID læser
9. Appen beder dig nu om at give din RFID ladebrik et navn og vælge hvilken betalingsmetoden RFID ladebrikken skal benytte
10. Herefter har du tilføjet en ladebrik til din konto



4 Prissætning af strømprisen

Vi fastsætter strømprisen pr. kWh baseret på elspot-prisen 24-timer i forvejen, og pålægger ligeledes et gebyr herpå. Strømprisen, som du betaler, vil derfor variere på baggrund af de aktuelle dagspriser inkl. transportgebyrer, handelsgebyrer mm.

Nedenfor ses en beskrivelse af det, som du betaler:

Tilkoblingsgebyr	<i>2,5 kr. - et gebyr til start af opladningen for at vores betalingsindløser får dækket sine gebyrer.</i>
Variabel strømpris	<i>Vi henter strømprisen 24 timer i forvejen og fakturerer din opladning på baggrund af disse tal.</i>
Minimumspris	<i>2,5 kr. - ækvivalent med tilkoblingsgebyret</i>

5 Forhold ved fejl

Ladeløsningen er koblet til vores online administrationsprogram hvor vi ofte kan fejldiagnosticere, se status, genstarte, resette, opdatere firmware og meget mere. Vi har et intelligent backend-system, som gør os i stand til hurtigt at få jeres ladeløsning funktionsdygtig igen. Vi bestræber os på at udbedre fejl hurtigst muligt.

Manglende forbindelse

Hvis én af ladestationerne mangler forbindelse skal du kontakte os – herefter kigger vi på problemet.

Hvis ladestationen mister forbindelsen undervejs i en opladning bliver sessionen stoppet af systemet på grund af forbindelsestab ved opladerpunktet, men den nuværende opladning fortsætter offline for hvilken, der bliver oprettet en separat session for når den kommer online igen.

Ladestationerne er tilsluttet mobil netværksforbindelse. På den måde kan vi fjernaflæse dit forbrug, fakturere for dine opladninger, fejldiagnosticere, rette fejl og opdatere ladestationen remote.

Fysisk skade på ladestation

Eventuelle skader, forringelse (udover normalt slid) og beskadigelse af ladestationen kan forårsage driftstop. Derfor bedes du hurtigst muligt tage kontakt til drivee med henblik på at få en tekniker til adressen for at reparere skaden eller udskifte ladestationen.